Hoe reageren BV's op onze mailtjes?

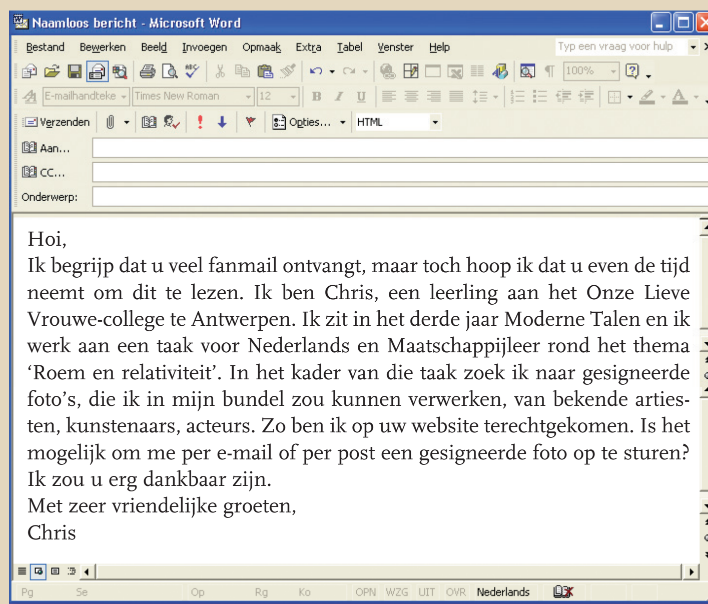
Roem en relativiteit

Een internetsite is voor onze BV's een godsgeschenk. Hun officiële sites laten de surfer in de waan dat men echt met de ster himself in contact komt, zelfs al heeft die nog nooit een computermuis met zijn beroemde handjes beroerd. Kunnen fans hun idolen dan ook contacteren of is de website enkel schone schijn? Wat zijn de reacties als we om een gesigneerde foto vragen?

Wanneer we de veertien BV's vanop een onbekend e-mailadres aanklampen, zijn onze verwachtingen erg laag. Voor de gelegenheid kruipen we in de huid van een schoolmeisje dat heel beleefd om een gesigneerde foto vraagt. Niemand kan ooit vermoeden dat Clickx over haar schouder meegluurt. Even kijken of de BV's hun fans verzorgen zoals het hoort...

PUNTENVERDELING

Wie ons antwoordt, ontvangt drie punten. Een auto-reply telt niet mee. Wie ons een gesigneerde foto stuurt, ontvangt eveneens zeven punten. Er wordt geen rekening gehouden met de snelheid waarmee werd gereageerd. Na veertien dagen wordt de brievenbus afgesloten.



Zeg nu zelf, wie kan zo'n verzoek weigeren?

De eerste reactie komt van Geena Lisa [5]. Het is een auto-reply die ons droogweg meldt dat Geena er niet is. Geen woord over de foto. Groot is onze verbazing als we tien dagen later dan toch een TVI-enveloppe ontvangen waarin een foto zit met een vette handtekening op de achterkant. Geena Lisa heeft een prachtsite, alleen al de intro is een bezoekje waard. Het is een webhuis zonder schoonheidsfoutjes, die de klassieke ingrediënten van een fanstek bevat: foto's, interviews, een schuifspelletje.

Wim Leys [3] belooft ons zo snel mogelijk een foto te sturen en hij houdt woord. De webstek is heel wat soberder dan die van Geena Lisa. Wims webhuis heeft bijvoorbeeld geen echte homepage en ook de opmaak is veel klassieker. Hier lezen we over optredens van Wim Leys met zijn Nederpop Band.

"Ik zoek de ontroering van de eenzame mens die niet beseft dat hij een beetje potsierlijk is geworden", opent Mathias Sercu [7]

BV'S		VERZONDEN	ANTWOORD MAX 3	FOTO MAX 7	TOTAAL MAX 10
1 Gunther Levi	www.guntherlevi.be	4 februari	3	7	10
2 Toots Thielemans	www.tootsthielemans.com	4 februari	3	7	10
3 Wim Leys	www.wimleys.be	4 februari	3	7	10
4 Dana Winner	www.danawinner.net	4 februari	0	7	7
5 Geena Lisa	www.geenalisa.com	4 februari	0	7	7
6 Karen Damen (K3)	www.karendamen.com	4 februari	0	7	7
7 Mathias Sercu	www.mathiassercu.be	4 februari	3	0	3
8 Stefan De Waele	www.stefandewaele.be	4 februari	3	0	3
9 Axelle Red	www.axelle-red.com	4 februari	0	0	0
10 Belle Perez	www.belleperez.be	4 februari	0	0	0
11 Els Tibau	http://users.pandora.be/elstibau	4 februari	0	0	0
12 Rani De Coninck	www.rani.be	4 februari	0	0	0
13 Raymond Van Het Groenewoud	www.raymondvanhetgroenewoud.be	4 februari	0	0	0
14 Sabien Tiels	www.sabientiels.com	4 februari	0	0	0



zijn stek. Het leven van de acteur die we kennen uit Buiten De Zone, Flikken en Ad Fundum, wordt breed uitgesmeerd. We zijn een beetje verbaasd over het antwoord van webmaster Anne-Lies. Het meisje dat meer dan 200 foto's beheert, kan niet aan een gesigneerd exemplaar geraken? "Hallo, je moet je geen zorgen maken: ik lees alles en behandel alles! Wat die foto betreft, ik zou er eentje sturen als ik er eentje had, maar dat is dus niet zo. Ik zal je mailtje naar Mathias doorsturen en dan kan hij zien wat hij ermee doet. Hij heeft het vrij druk maar ik hoop toch dat je je foto krijgt! Groetjes Anne-Lies."

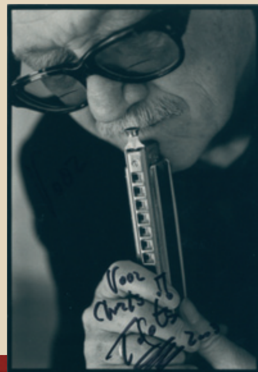
Onmogelijk

Anders is het bij Gunther Levi [1]. "Hallo Chris, Hier een mailtje terug van Info Gunther Levi. Het is geen enkel probleem om je een gesigneerde foto op te sturen. Wel zouden we je willen vragen of je ons een brief met postzegel wil opsturen naar onderstaand adres en dan sturen we je zo vlug mogelijk enkele gesigneerde foto's van Gunther toe." Nadat we enkele postzegels in een omslag opstuuren, ontvangen we vier foto's van deze zanger waarvan één gesigneerd.
Is er een dokter in de zaal? Acteur, presentator, voice-over, Stefan De Waele [8] kan ons wel aan foto's helpen, maar niet aan gesigneerd materiaal... Hier volgt de uitleg van deze vrolijke vogel: "Hey Chris. Graag had ik u geholpen met uw taak 'Roem en relativiteit'. Spijtig genoeg kan ik je niet helpen aan een gesigneerde foto, want ik heb dat niet. Ik heb wel foto's, maar deze zijn niet gesigneerd. Als je wil, kan ik je natuurlijk wel één van die foto's bezorgen, maar dan zonder handtekening. Je zal zeggen: 'Je kan daar toch een handtekening opzetten!' maar dat gaat niet aangezien die foto's enkel digitaal op pc zijn opgeslagen'. Groetjes Stefan De Waele".

Tootsie

Er komt geen reactie via e-mail maar wel een foto per post van Dana Winner [4]. Daar was het ons tenslotte om te doen. De website is een knappe presentatie met leuke Flash-navigaties die het imago van deze diva onderstreept.
Klasse, dat straalt de hele website van de 80-jarige Toots Thielemans [2] uit. Smaakvol, stijlvast en op technisch vlak draait alles als een zonnetje. Dit is niet echt een fansite, het is een digitale presentatie van een monument in de Belgische muziekgeschiedenis. Eerlijk gezegd worden we wat verlegen als we van zijn manager Veerle Van de Poel het volgende mailtje ontvangen: "Beste Chris, de foto gaat vandaag op de post. Ik moest alleen de gelegenheid hebben om de heer Thielemans te zien en dan heb ik een foto laten signeren voor jou. Gezien de heer Thielemans maandagmiddag 3 februari pas terugkwam uit Amerika en vanmiddag vertrekt naar Japan voor 3 weken. Ik hoop dat de post snel werkt, dan heb je hem begin volgende week. (Sneller dan dit kunnen we echt niet werken!) Vriendelijke groeten, Veerle Van de Poel." Waw! Tootsie die eigenhandig, terwijl hij op het vliegtuig naar Japan stapt, nog snel een foto voor ons signeert. Geweldig!
Voor een K3-handtekening [6] hoeven we ons niet langer een weg te banen doorheen een massa gillende tieners. Ons mailtje aan Karen Damen mist zijn effect niet. Enkele dagen later ontvangen we van Studio 100 een kaart met een gesigneerde foto. "Zoals gevraagd: een handtekeningenkaart van K3. Veel succes met je schooltaak." Karen heeft een leuke site, met veel fotogalerijen, een eigen poll, liedjesteksten, de K-files, en zes K3-puzzels.

— Dirk Schoofs —







CONCLUSIE

Enkele jaren geleden polsten we de BV's al een keer. Het resultaat is nu beter, maar nog steeds niet om over naar huis te schrijven. Zouden ze meer bekend zijn met het medium internet? Toen schreven we hen als een wildenthousiaste puber. Blijkbaar lukt de beleefde, eerder terughoudende tactiek beter. De helft van de aangeschreven BV's reageert en naar internetservice-normen is dat weinig, toch is dit beter dan we hadden verwacht. Het valt ons helaas op dat er zo weinig creativiteit in hun webpresentaties zit. De helft overstijgt het amateurniveau niet. Internetprofessionalisme is dan ook ver te zoeken. Het meest vreemde vinden we, dat geen van hen een gesigneerde foto via e-mail zond. Je kan daartegen opwerpen, dat een gesigneerde foto daadwerkelijk met de hand moet geschreven zijn, zoals die van Toots. Aan de andere kant waren er nu ook artiesten bij die ons een gedrukte versie van hun handtekening bezorgden.